



Regulamin Korzystania z usług SPA w Olivia Medical SPA****

- Hotel zaleca klientom rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem.
- W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji klient może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
- W przypadku nieprzybycia na umówiony zabieg, niepoinformowania recepcji SPA o odwołaniu zabiegu co najmniej 1 godziny przed jego planowanym wykonaniem, zabieg przepada (w przypadku zabiegów pakietowych).
- W przypadku spóźnienia się powyżej 10 minut na umówiony termin, Hotel zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny.
- W przypadku nieprzybycia na umówiony zabieg, oraz nie poinformowania o tym fakcie recepcji SPA w terminie dłuższym niż 12 godziny przed zabiegiem, skutkują obciążeniem rachunku klienta Hotelu (nie dotyczy zabiegów pakietowych).
- Na terenie SPA zabrania się:
 - spożywania napojów alkoholowych
 - palenia tytoniu
 - używania narkotyków
 - wprowadzania zwierząt
- Pracownik SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku, gdy klient jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- Hotel oraz pracownicy SPA nie ponoszą odpowiedzialności za biżuterię oraz inne kosztowności klientów wniesione na teren SPA.
- Dzieci do lat 15 mogą przebywać w SPA tylko pod opieką swoich rodziców lub opiekunów.
- Młodzież do lat 18 może korzystać z usług SPA tylko za zgodą rodzica lub opiekuna.
- Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia i zamknięcia SPA wynikających z przyczyn technicznych lub innych.
- Rezerwacja zabiegów w Centrum SPA przez osoby nie będące gośćmi hotelowymi wymaga wpłaty zaliczki w wysokości 30 % kwoty zabiegu.
- Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki
- Regulamin obowiązuje od 19 sierpnia 2016 r do odwołania.